
ИНСТРУКЦИИ ЗА РАБОТА С КОМУНИКАЦИОНЕН МОДУЛ И ПЛАТФОРМАТА НА ЗАКЪСАХ.БГ

1. Комуникационен модул

Свързване на комуникационния модул



Комуникационния модул трябва да бъде свързан с електрическата инсталация на автомобила.

За правилното свързване следвайте инструкциите за свързване в комплекта на модула.

Когато започвате работа



Включете превключвателя в положение "Включено".

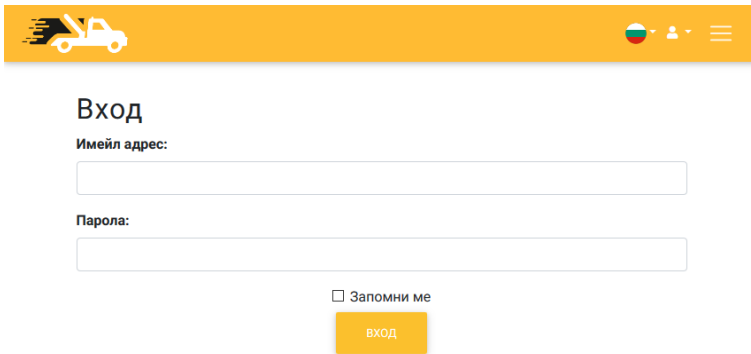
Червеният диод трябва да свети в положение "Включено".

По време на работа



Десният превключвател в работна позиция трябва да е включен в позиция нагоре и трябва да свети зеления светодиод. При това положение вашия автомобил ще се визуализира в платформата и вашия телефонен номер ще е достъпен за всеки, който се нуждае от услугата "Пътна помощ". Когато приемете сигнал за авария превключете десния превключвател надолу. В това положение свети жълтия светодиод и платформата отчита изпълнението на повикването. Когато приключите дейностите по приетия сигнал превключете десния превключвател нагоре/свети зеления светодиод/. Платформата ще отчете приключването на дейностите по сигнала.

2. Работа с платформата за пътни помощи



Отворете страницата на платформата на адрес: zakъсах.br/assistance.

За ваше удобство препоръчваме да си изведете бърз бутон на екрана на таблета или телефона. Така ще можете да ползвате пълния размер на екрана. Впишете се с потребителското си име и

парола предоставени ви за работа с платформата.

Ако фирмата ви има повече от един автомобил изберете от падащото меню с кой автомобил ще работите. След избор на посочения от вас автомобил в платформата ще се визуализира вашият работен телефонен номер за връзка с избрания автомобил.

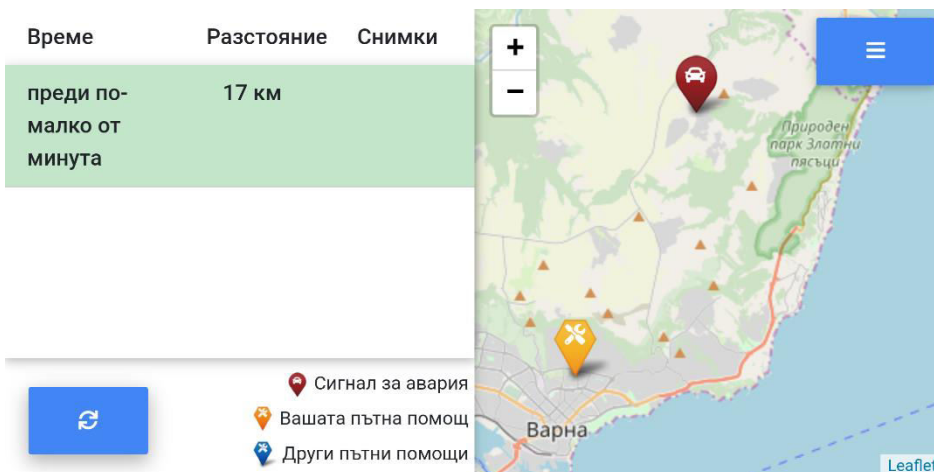
Изберете пътна помощ

Пътна помощ:

-- Избери --

ИЗБЕРИ

- Карта
- Избор на пътна помощ
- Профил
- История
- Изход



Време	Разстояние	Снимки
преди по-малко от минута	17 км	

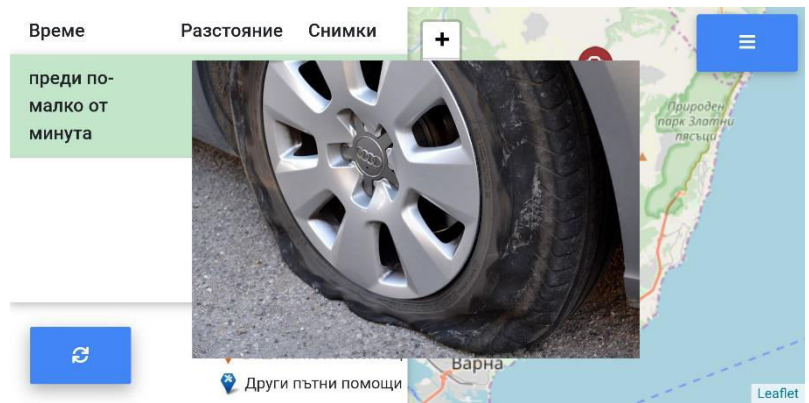
Сигнал за авария
Вашата пътна помощ
Други пътни помощи

Когато клиент ви позвъни през платформата на екрана на вашето устройство в частта с картата ще се визуализира настоящото ви местоположение с оранжевата иконка и местоположението на другите автомобили от

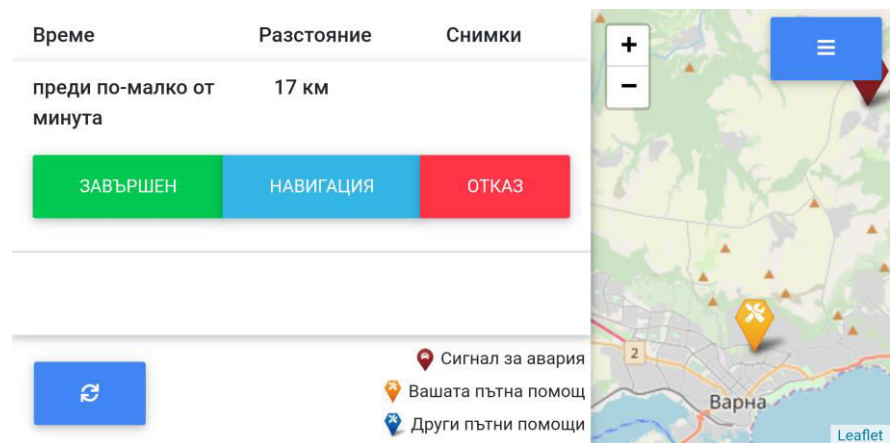
вашата фирма със сините иконки. Местоположението на нуждаещия се от вашите услуги се визуализира с червената иконка.

В лявата част на екрана на зелен фон ще се визуализира информацията за последния постъпил към вас сигнал с разстоянието до нуждаещия се от вашите услуги автомобил.

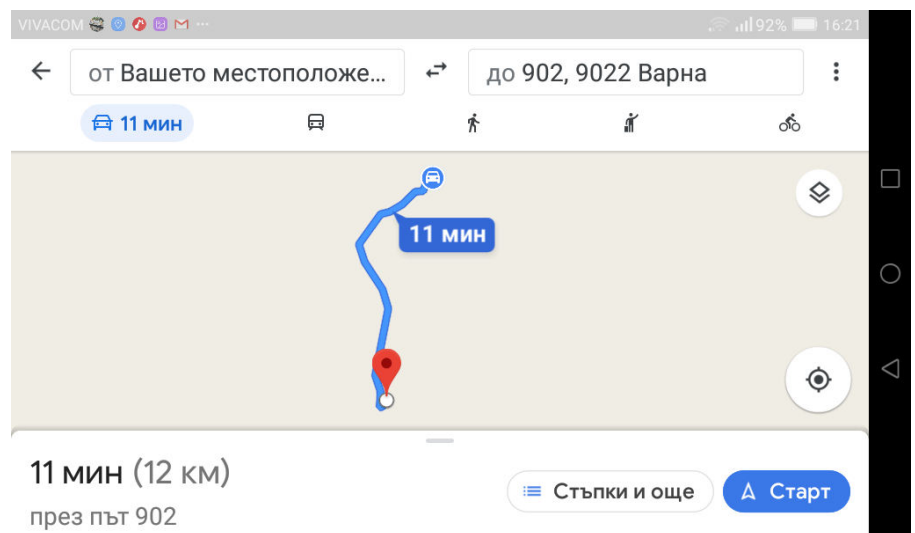
Ако водача на автомобила в нужда ви изпрати по негова преценка или ваше искане снимки те ще се визуализират на вашия екран.



След проведен телефонен разговор с водача в нужда и на база вашето решение за съдействие по сигнала натиснете бутон **НАВИГАЦИЯ**



Платформата ще отвори навигиращото приложение на вашия таблет или телефон и ще ви предложи маршрути до местоположението на автомобила от който е подаден сигнала към вас.



Когато приключите дейностите по приетия сигнал натиснете зеления бутон **ЗАВЪРШЕН** и платформата ще регистрира края на дейностите по сигнала.

При невъзможност да съдействате на получен сигнал натиснете червения бутон **ОТКАЗ**

Платформа ще ви визуализира в режим готовност да получите следващ сигнал.*

* За регистрирани членове в платформата: Платформата предоставя възможност да пренасочите сигнал към ваш колега. Допълнителна информация ще получите при запитване.

За всички дейности извършени по сигнали получени от платформата разполагате с информация и справки по време и местоположение.

История



Статус	Име	Автомобил	Карта	Подаден	Обработен
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-16 16:19:56	2019-03-16 16:21:55
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-11 21:03:43	2019-03-11 21:05:03
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-11 21:03:42	2019-03-16 16:14:43
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-11 14:51:48	2019-03-11 20:59:36
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-08 11:51:34	2019-03-11 20:59:33
Завършен	-	-	ПРЕГЛЕД	2019-03-06 16:06:50	2019-03-11 00:50:01

При възникнали въпроси или предложения, моля обърнете се към нас.